

**Условия Договора интернет-эквайринга  
«О сотрудничестве при проведении операций  
с использованием реквизитов карт через Систему Интернет-платежей Организации»  
(редакция 1.1, вступает в силу 28.08.2017)**

**1. Терминология**

В настоящих Условиях Договора интернет-эквайринга «О сотрудничестве при проведении операций с использованием реквизитов карт через Систему Интернет-платежей Организации» (далее - «Условия») используются следующие термины и сокращения:

- **Банк** – Акционерное общество «Всероссийский банк развития регионов» (Банк «ВБРР» (АО)).
- **Организация** – Общество с ограниченной ответственностью «Платежные решения» (ООО «Платежные решения»), адрес местонахождения: 129164, г. Москва, Ракетный бульвар, дом 16, пом. XXIX комн. 6, ИНН 7717154215, КПП 771701001, ОГРН 1157746022994.
- **Предприятие (предприятие)** – юридическое лицо – коммерческая организация или индивидуальный предприниматель, предоставляющие физическим лицам товары, работы, услуги от собственного имени, или благотворительная организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления благотворительной деятельности, присоединившиеся к настоящим Условиям.
- **Платежная карта (карта)** – инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения Держателем карты операций с денежными средствами, находящимися у эмитента, в соответствии с договором с эмитентом.  
Перечень карт Платежных систем, используемых для проведения операций Держателями, указан в Приложении №1.1 к настоящим Условиям.
- **Эмитент карты (эмитент)** – кредитная организация, осуществляющая деятельность по выпуску и обслуживанию платежных карт и заключающая договоры с Держателями о совершении операций с использованием выданных им карт.
- **Держатель карты (Держатель)** – физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом, совершающее с использованием реквизитов карты операции с денежными средствами, находящимися у эмитента, в соответствии с договором с эмитентом.
- **Возврат платежа (chargeback)** – удержание денежных средств эмитентом со счета Банка по проведенной Операции с использованием реквизитов карты в соответствии с Правилами Платежной системы.
- **Платежные системы** – платежные системы, реквизиты карт которых принимаются для совершения операций в рамках настоящих Условий. Перечень Платежных систем указан в Приложении №1.1 к настоящим Условиям.
- **Правила Платежной системы** – свод документов, регулирующих деятельность участников Платежной системы.
- **Интернет-магазин** – программный комплекс, обеспечивающий электронными средствами в сети Интернет прием Заказов на приобретение товаров/услуг, сбор пожертвований, выбор способа оплаты данных Заказов (в том числе с использованием реквизитов карты), внесения пожертвований и предоставление товаров/услуг клиенту, возможности внесения пожертвований.
- **Пожертвование** – бескорыстная передача физическим лицом денежных средств Предприятию – организации, осуществляющей благотворительную деятельность в общепользных целях, не обусловленное встречным предоставлением этому физическому лицу каких-либо материальных благ, в соответствии с Федеральным законом от 11.08.1995 №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».
- **Заказ** – заказ на покупку товаров/выполнение работ/предоставление услуг, приобретение прав на использование результатов интеллектуальной деятельности, на внесение пожертвования, оформляемый Держателем через Интернет-магазин Предприятия.

- **Товар (товар/услуги)** – товары, услуги, работы, реализуемые Предприятием, результаты интеллектуальной деятельности, права использования которыми предоставляются Предприятием через Интернет-магазин.
- **Операция (Операция оплаты Заказа/Платеж)** – операция безналичного перечисления, совершаемая с использованием реквизитов карты в качестве инструмента оплаты приобретаемого товара/услуги, внесения пожертвования, опосредуемая рядом последовательных действий участников расчетов в связи с использованием Держателем реквизитов карты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – «сеть Интернет») на авторизационной странице в Интернет-магазине Предприятия.
- **Авторизация операции** – процедура получения разрешения на проведение Операции от Эмитента карты.
  - **Авторизация** – разрешение, предоставляемое эмитентом для проведения операции, то есть выдача подтверждения гарантии оплаты товаров/услуг, приобретаемых Держателем карты, внесения пожертвования, совершаемого Держателем карты, в ходе конкретной Операции, в том числе Авторизация 3D-Secure.
  - **Код авторизации** – буквенно-цифровой код, являющийся подтверждением получения разрешения от Эмитента карты на проведение Операции.
  - **Комиссия Банка** – комиссия, взимаемая Банком с Предприятия за проведение расчетов по Операциям в соответствии с Тарифами (Приложение 1.1 к настоящим Условиям).
  - **Сумма операции** – сумма, равная стоимости товаров/работ/услуг (Заказа) или сумме пожертвования, перечисленная при помощи реквизитов карты через Интернет-магазин Предприятия, в соответствии с которой производилась Авторизация операции.
  - **Счет** – расчетный счет Предприятия, открытый в соответствии с договором на расчетно-кассовое обслуживание, заключенным между Банком/сторонним банком и Предприятием, указанный в Заявлении о присоединении к Условиям Договора интернет-эквайринга «О сотрудничестве при проведении операций с использованием реквизитов карт через Систему Интернет-платежей Организации» по форме Приложения №1 к настоящим Условиям (далее – «Заявление о присоединении к Условиям Договора»).
  - **ПЦ** – Процессинговый центр Банка (Процессор Банка) (Общество с ограниченной ответственностью «БПЦ Банковские технологии», ОГРН 5087746656003, ИНН 7702691640, 109028, г. Москва, ул. Земляной Вал, д.50А/8, стр.2, тел.: +7 495 780-31-65, эл.почта: pcsupport@bpc.ru), заключивший с Банком договор, и обеспечивающий информационное и техническое взаимодействие между участниками расчетов.
  - **Информационные системы Банка и ПЦ** – программно-аппаратные комплексы, осуществляющие учет и обработку Операций.
    - **Реквизиты карты** – информация на карте: фамилия и имя Держателя карты, номер карты, срок окончания действия карты, код безопасности, используемая Держателем при совершении Операции.
    - **Возмещение (возмещение)** – сумма денежных средств, перечисляемая Банком Предприятию по проведенной Операции.
    - **Тарифы** – Тарифы Банка по обслуживанию Предприятия (Приложение №1.1 к настоящим Условиям).
    - **Отчет** – выписка по проведенным Операциям, составленная по форме Организации, предварительно согласованной с Банком.
    - **Система Интернет-платежей Организации** – программно-аппаратный комплекс Организации, обеспечивающий проведение Операций (ввод реквизитов карт на сайте (платежном шлюзе) Организации), а также проведение Авторизации операций через Информационные системы Банка и ПЦ.
      - **3D-secure** – Авторизация, проводимая с использованием технологии Verified by Visa Платежной системы Visa International или MasterCard Secure Code платежной системы MasterCard Worldwide, или MirAccept платежной системы МИР.
      - **FRAUD** – мошеннические операции, совершаемые с использованием реквизитов карт.
      - **Отчетный период** – 1 (один) календарный месяц.

- **участники расчётов** – Держатели карт, Банк, Организация, Предприятие, Платежные системы, эмитент, а так же привлекаемые ими третьи лица, обеспечивающие проведение Операций.

## **2. Общие положения. Порядок акцепта Условий**

2.1. Настоящие Условия определяют порядок взаимодействия между Банком (лицензированный эквайер), Организацией и Предприятием при проведении Операций через Интернет-магазин Предприятия с использованием реквизитов карт, а также порядок расчетов между Банком и Предприятием по данным Операциям.

2.2. В соответствии с настоящими Условиями Договора интернет-эквайринга «О сотрудничестве при проведении операций с использованием реквизитов карт через Систему Интернет-платежей Организации (далее – «Договор»):

- Предприятие обязуется обслуживать Держателей (принимать в оплату) при расчетах за предоставляемые товары/услуги/работы (далее – товары или товары/услуги), при внесении пожертвования через Интернет-магазин с использованием реквизитов карт;

- Организация оказывает Банку и Предприятию услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов по Операциям, в том числе при приеме Интернет-магазинами Предприятия реквизитов карт в оплату реализуемых товаров, по внесению пожертвования с применением Системы Интернет-платежей Организации, обеспечению формирования и передачи Предприятию Отчетов по Операциям;

- Банк в соответствии с Правилами Платежных систем обеспечивает круглосуточную Авторизацию и процессинг Операций в Информационных системах Банка и ПЦ, совершенных через Интернет-магазин Предприятия с использованием реквизитов карт; осуществляет расчеты с Предприятием по данным Операциям.

2.3. Подписание Заявления о присоединении к Условиям Договора по форме Приложения №1 к настоящим Условиям является подтверждением согласия Предприятия заключить Договор на изложенных Условиях, определенных Банком и Организацией, и означает безоговорочное принятие Предприятием настоящих Условий в полном объеме без каких-либо изъятий или ограничений (с учетом Приложений к настоящим Условиям) на условиях присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Необходимыми действиями Предприятия, направленными на присоединение к настоящим Условиям, является подписание уполномоченным(-и) лицом(-ами) Предприятия Заявления о присоединении к Условиям Договора, Заявления на обслуживание (изменение параметров) Интернет-магазина Предприятия по форме Приложения №1.2 к настоящим Условиям (далее – «Заявление на обслуживание (изменение параметров) Интернет-магазина Предприятия») с проставлением оттиска печати Предприятия, а также представление указанных Заявлений и документов, указанных в п. 4.1.20 настоящих Условий, в Банк. Формы Заявлений, подлежащих оформлению в рамках настоящих Условий, размещены на сайте Организации по адресу: <https://megakassa.com> (далее – «Сайт Организации»). Договор является заключенным по истечении 20 (двадцати) рабочих дней с даты выполнения Предприятием действий и фактического получения документов Банком, предусмотренных настоящим пунктом Условий, за исключением случая отказа Банка и Организации от его заключения, предусмотренного п. 2.5 настоящих Условий, при этом условия о Тарифах Банка, порядке расчетов, иные данные, изложенные в подписанном уполномоченным представителем Предприятия Заявлении о присоединении к Условиям Договора, должны соответствовать данным, полученным от Банка. Условия о Тарифах Банка, порядке расчетов, иные данные, изложенные в подписанном Предприятием Заявлении на обслуживание (изменение параметров) Интернет-магазина Предприятия, вступают в силу при наличии подписи представителей Банка и Организации.

2.5. Договор не является публичным договором. Банк и Организация оставляют за собой право не заключать Договор с Предприятием, совершившим действия, направленные на присоединение к настоящим Условиям (п. 2.4 настоящих Условий), без объяснения причин,

принимая в отношении информации, предоставленной Предприятием при заполнении Заявлений, Приложений и его документам меры по ее защите, аналогичные мерам по защите сопоставимой конфиденциальной информации Банка и Организации.

2.6. Внесение изменений в параметры обслуживания Предприятия, указанные в первоначально поданном Заявлении на обслуживание (изменение параметров) Интернет-магазина Предприятия (в соответствии с п. 2.4 настоящих Условий), осуществляется путем повторного заполнения Предприятием указанного Заявления, размещенного на Сайте Организации.

### **3. Информационный обмен**

3.1. Информационный обмен между Информационными системами Банка и ПЦ и Системой Интернет-платежей Организации, между Системой Интернет-платежей Организации и Интернет-магазином Предприятия производится в режиме реального времени, в соответствии с Протоколом информационного взаимодействия, предоставляемым Банком (далее – «Протокол»).

### **4. Права и обязанности Предприятия**

4.1. Предприятие обязано:

4.1.1. Обеспечить предоставление в Банк необходимых документов для присоединения к настоящим Условиям.

4.1.2. Обеспечить соблюдение требований, предъявляемых к продаже товаров/услуг, сбору пожертвований через Интернет-магазин Предприятия, указанных в разделе 8 настоящих Условий.

4.1.3. Предоставлять Держателям на сайте Интернет-магазина Предприятия информацию, указанную в Приложении №4 к настоящим Условиям, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Правилами Платежных систем.

4.1.4. Предварительно согласовывать с Банком (по электронной почте с уведомлением от почтового сервера) размещаемую на сайте Интернет-магазина Предприятия информацию, касающуюся порядка расчетов по Операциям, отмены оплаты, процедурам возврата товаров/отказа от услуг, внесенных пожертвований.

4.1.5. Предоставить в Банк описание процедуры продажи товаров/услуг, внесения пожертвования с использованием реквизитов карт, размещаемое на сайте Интернет-магазина Предприятия при получении соответствующего запроса Банка (по факсу/почте с обратным уведомлением/электронной почте с уведомлением от почтового сервера) в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня получения данного запроса, а также до начала регистрации Интернет-магазина Предприятия в Информационных системах Банка и ПЦ.

4.1.6. Обеспечить внесение изменений в перечень карт, с использованием реквизитов которых осуществляются Операции через Интернет-магазин Предприятия, указанных на сайте Интернет-магазина Предприятия, в случае поступления Предприятию соответствующего уведомления из Банка (по факсу/почте с обратным уведомлением/электронной почте с уведомлением от почтового сервера) в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения данного уведомления.

4.1.7. Самостоятельно и за свой счет обеспечить наличие каналов связи и программного обеспечения, необходимых для осуществления информационного взаимодействия между Интернет-магазином Предприятия и Системой Интернет-платежей Организации, предварительно уведомив Банк (по факсу/почте с обратным уведомлением/электронной почте с уведомлением от почтового сервера) о сроках выполнения данных работ.

4.1.8. Обеспечить передачу электронных сообщений с запросами на оплату товаров/услуг, на внесение пожертвования с использованием реквизитов карт из Интернет-магазинов Предприятия в Систему Интернет-платежей Организации в целях последующей передачи данных запросов в Информационные системы Банка и ПЦ для проведения Авторизации операции.

4.1.9. Обеспечить прием в Интернет-магазинах Предприятия электронных сообщений из Системы Интернет-платежей Организации с результатами Авторизации операции, полученными из Информационных систем Банка и ПЦ.

4.1.10. Обеспечить при информационном взаимодействии между Интернет-магазином Предприятия и Системой Интернет-платежей Организации, между Предприятием и Организацией защиту информации от несанкционированного доступа.

4.1.11. Обеспечить на сайте Интернет-магазина Предприятия предоставление Держателям информации по проведенным ими Операциям.

4.1.12. Обеспечить проведение процедуры выдачи товаров/предоставления услуг Держателям, процедуры завершения внесения пожертвования, процедуры отмены Операции, отмены внесения пожертвования, а также процедуры возврата товаров/отказа от услуг, отказа от внесения пожертвования с учетом условий, изложенных в разделах 10-12 настоящих Условий.

4.1.13. Обеспечить сохранность информации по Операциям, совершенным с использованием реквизитов карт через Интернет-магазин Предприятия, в течение 5 (пяти) лет с момента совершения Операции.

4.1.14. Предоставлять Банку по его запросу информацию по проведенным через Интернет-магазин Предприятия Операциям (по факсу/почте с обратным уведомлением/электронной почте с уведомлением от почтового сервера). Требования к содержанию информации изложены в Приложении №3 к настоящим Условьям, а также иной информации, связанной с данными Операциями, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента поступления Предприятию вышеуказанного запроса Банка.

4.1.15. Обеспечить Банку право доступа ко всем страницам на сайтах Интернет-магазинов Предприятия, в том числе к страницам, требующим специальной регистрации.

4.1.16. Производить взаиморасчеты по Операциям с использованием реквизитов карт через Интернет-магазин Предприятия и иные расчеты с Банком в соответствии с порядком, указанным в разделе 13 настоящих Условий.

4.1.17. Уведомлять Банк о планируемом изменении перечня товаров/услуг, пожертвований, указанных в Заявлении на обслуживание (изменение параметров) Интернет-магазина Предприятия, в срок не позднее, чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до планируемой даты изменений, путем направления уведомления по факсу/почте с обратным уведомлением/электронной почте с уведомлением от почтового сервера с последующим предоставлением нового Заявления на обслуживание (изменение параметров) Интернет-магазина Предприятия в Банк.

4.1.18. В случае наложения Платежными системами на Банк штрафов:

- за совершение в Интернет-магазине Предприятия Операций, относящихся к категории «FRAUD»;

- за реализацию через Интернет-магазины Предприятий товаров/услуг, сбору пожертвований, запрещенных к продаже, сбору законодательством Российской Федерации;

- за реализацию запрещенных товаров/услуг к продаже, сбор запрещенных пожертвований через Интернет-магазин в соответствии с Правилами Платежных систем;

- за продажи товаров/услуг, сбор пожертвований через Интернет-магазин Предприятия, не соответствующих заявленной в настоящих Условьях категории товаров/услуг, пожертвований;

- за размещение на сайте Интернет-магазина Предприятия в графическом и/или текстовом формате информации запрещенного характера, а также ссылок на данную информацию и др. в соответствии с Правилами Платежных систем.

возместить Банку сумму уплаченного штрафа, а также возместить Банку иные его расходы, связанные с проведением Операций с использованием реквизитов карт в рамках настоящих Условий (в случае представления Банком Предприятию документов, подтверждающих уплату Банком таких штрафов), в порядке, предусмотренном пунктами 13.2.6 - 13.2.8 настоящих Условий.

4.1.19. Информировать Банк и Организацию (по факсу/почте с обратным уведомлением/электронной почте с уведомлением от почтового сервера) об изменениях фактического/адреса местонахождения/электронного адресов Предприятия, электронного

адреса для направления Организацией Отчета Предприятию, банковских реквизитов, по которым Предприятию перечисляется возмещение по проведенным Операциям через Интернет-магазин Предприятия, а также об изменении организационно-правовой формы Предприятия, не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до момента введения в действие указанных изменений.

4.1.20. Предоставить Банку информацию и документы, необходимые для исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в т.ч. о бенефициарном владельце (физическом лице, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет Предприятием (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале), по установленной Банком форме, а также документы, подтверждающие правоспособность Предприятия, полномочия руководителя (единоличного исполнительного органа):

- Выписка из Единого государственного реестра юридических лиц;
- Лицензию – если Предприятие осуществляет лицензируемый вид деятельности;
- Годовая бухгалтерская отчетность Предприятия за предшествующий календарный год или промежуточная бухгалтерская отчетность за последний квартал (при наличии) в составе баланса или отчета о финансовых результатах в отдельных случаях;

- Документ, удостоверяющий личность руководителя Предприятия (единоличного исполнительного органа, представителя Предприятия, имеющий право заключения Договора (страницы с фотографией и сведениями о регистрации, для иностранного гражданина или лица без гражданства: данные миграционной карты (номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания); данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации - серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания); адрес места пребывания, для лиц не являющимися гражданами Российской Федерации);

- Документ, подтверждающий полномочия представителя Предприятия на заключение Договора;

- Заявление на обслуживание (изменение параметров) Интернет-магазина Предприятия;
- Информацию о цепочке собственников Предприятия, включая бенефициаров (в том числе конечных) (ФИО, данные документа удостоверяющего личность, ИНН) по форме Приложения №5 к настоящим Условиям;

- Подтверждение Предприятием наличия согласия на обработку персональных данных и направления уведомлений об осуществлении обработки персональных данных по форме Приложения №6 к настоящим Условиям.

4.2. Предприятие имеет право:

4.2.1. Осуществлять передачу в Банк/прием из Банка документов и информации в рамках настоящих Условий через Организацию. При этом не исключается непосредственное взаимодействие между Банком и Предприятием.

4.2.2. Самостоятельно определять обязательные для указания реквизиты, а также процедуру оформления Держателями на сайте Интернет-магазина Предприятия Заказов на оплату товаров/услуг, процедуру внесения пожертвования с использованием реквизитов карт (за исключением случаев, указанных в п. 9.2 настоящих Условий).

4.2.3. Самостоятельно определять процедуру (способы и сроки) предоставления Держателям товаров/услуг, завершения внесения пожертвований, оплаченных, внесенных с использованием реквизитов карт через Интернет-магазин Предприятия (с учетом условия, изложенного в п. 10.1 настоящих Условий, и законодательства Российской Федерации).

4.2.4. Самостоятельно определять процедуру (способы и сроки) возврата товаров/отказа от услуг, отказа от внесения пожертвований, оплаченных, внесенных при помощи реквизитов карт через Интернет-магазин Предприятия, с учетом требований п. 4.1.4 настоящих Условий.

4.2.5. Получать Отчет по форме Организации, предварительно согласованной с Банком. Отчет предоставляется Организацией по адресу электронной почты Предприятия, указанному в Заявлении на обслуживание (изменение параметров) Интернет-магазина Предприятия.

Об изменении адреса электронной почты для направления Организацией Отчетов Предприятие уведомляет Организацию в порядке, предусмотренном п. 4.1.19 настоящих Условий.

## **5. Права и обязанности Банка**

5.1. Банк обязан:

5.1.1. Осуществлять регистрацию Интернет-магазинов Предприятия в Информационных системах Банка и ПЦ в соответствии с порядком, определенным в разделе 7 настоящих Условий.

5.1.2. Обеспечить прием в Информационных системах Банка и ПЦ электронных сообщений из Интернет-магазина Предприятия (через Систему Интернет-платежей Организации) с запросами на проведение Авторизации операций.

5.1.3. Обеспечить проведение круглосуточной Авторизации операций в Информационных системах Банка и ПЦ, совершаемых через Интернет-магазины Предприятия (за исключением случаев, указанных в пунктах 14.2, 14.3, 15.2, 16.2 настоящих Условий).

5.1.4. Обеспечить передачу электронных сообщений с результатами Авторизации операций из Информационных систем Банка и ПЦ в Интернет-магазин Предприятия (через Систему Интернет-платежей Организации).

5.1.5. Обеспечить при информационном взаимодействии между Информационными системами Банка и ПЦ и Системой Интернет-платежей Организации, между Банком и Организацией защиту информации от несанкционированного доступа.

5.1.6. Осуществлять перечисление возмещения Предприятию по Операциям оплаты товаров/услуг, внесения пожертвования, совершенным с использованием реквизитов карт через Интернет-магазины Предприятия, а также производить иные расчеты с Предприятием в порядке, изложенном в разделе 13 настоящих Условий.

5.1.7. Оказать содействие Организации и ее партнерам в регистрации/сертификации Организации в Платежной системе (при наличии соответствующего требования Платежной системы), необходимой для осуществления Организацией деятельности в рамках настоящих Условий. Все расходы по регистрации/сертификации в Платежной системе возлагаются на Организацию, при этом Банк предоставляет Организации документы, подтверждающие данные расходы Банка. Порядок возмещения Организацией расходов Банку регламентируется отдельным договором, заключаемым между Банком и Организацией.

5.1.8. Применить меры по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, за исключением случаев, установленных пунктом 2.4 статьи 6 Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» незамедлительно, но не позднее одного рабочего дня со дня размещения в сети Интернет на официальном сайте уполномоченного органа информации о включении Предприятия или физического лица в перечень Предприятий и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, либо со дня размещения в сети Интернет на официальном сайте уполномоченного органа решения о применении мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, принадлежащих Предприятию или физическому лицу, в отношении которых имеются достаточные основания подозревать их причастность к террористической деятельности (в том числе к финансированию терроризма) при отсутствии оснований для включения в указанный перечень, незамедлительно проинформировав о принятых мерах уполномоченный орган в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

5.2. Банк имеет право:

5.2.1. Осуществлять передачу Предприятию/получение от Предприятия документов и информации в рамках Договора через Организацию.

5.2.2. Предоставлять в Платежные системы ставшую известной Банку в связи с исполнением Договора информацию, касающуюся Предприятия (включая следующие реквизиты: наименование Предприятия, ФИО и адрес генерального директора Предприятия, адреса местонахождения/фактический адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты/сайта, банковские реквизиты и т.д.), в целях использования данной информации в программах Платежных систем по обеспечению безопасности и предотвращению мошенничества при проведении операций оплаты товаров/услуг через сеть Интернет.

5.2.3. Потребовать от Предприятия (в том числе до начала регистрации его Интернет-магазинов в Информационных системах Банка и ПЦ) предоставить в Банк описание процедуры оплаты товаров/услуг, внесения пожертвований, процедуры предоставления Держателям товаров/услуг, завершения внесения пожертвований, а также процедур отмены Операций и возврата товаров/отказа от услуг, размещаемых на сайтах Интернет-магазинов Предприятий.

5.2.4. В одностороннем порядке вносить изменения в перечень карт, с использованием реквизитов которых производятся Операции через Интернет-магазины Предприятия, указанных в Приложении №1.1 к настоящим Условиям, уведомив об этом Предприятие, Организацию (по почте с обратным уведомлением/факсу/электронной почте с уведомлением от почтового сервера) не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до введения в действие данного изменения.

5.2.5. В одностороннем порядке изменять форму Приложений №№1-6 к настоящим Условиям, направив Предприятию и Организации (по почте с обратным уведомлением/электронной почте с уведомлением от почтового сервера) новые формы, которые вступают в силу с момента получения Банком уведомления от почты или от почтового сервера электронной почты о доставке их Предприятию и Организации.

5.2.6. Производить расследование фактов мошенничества при проведении Операций с использованием реквизитов карт через Интернет-магазин Предприятия, а также Операций, вызывающих подозрение в их правомерности, включая возможность выезда уполномоченных сотрудников Банка в место расположения Предприятия, Организации и возможность опроса его сотрудников.

5.2.7. Банк имеет право отказать в проведении Авторизации операций, совершаемых через Интернет-магазин Предприятия, в случае отсутствия операций в этом Интернет-магазине Предприятия в течение 90 (девяноста) календарных дней.

5.2.8. Изменить в одностороннем порядке технологию проведения запроса Авторизации операции, указанной в Заявлении на обслуживание (изменение параметров) Интернет-магазина Предприятия, о чем Банк уведомляет Предприятие, Организацию в письменной форме в срок, не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до введения в действие данного изменения.

5.2.9. Банк имеет право приостановить проведение Авторизации операций, осуществляемой через Интернет-магазин Предприятия и Информационную систему Банка и ПЦ (в письменном виде уведомив об этом Предприятие в срок, не позднее следующего рабочего дня, считая от дня приостановления Авторизации операций), в порядке и случаях предусмотренных в 15.2 настоящих Условий.

5.2.10. Банк вправе изменять Тарифы, по обязательному предварительному согласованию с Организацией, в одностороннем порядке относительно Предприятия, уведомив об изменениях Предприятие в письменном виде в срок не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты вступления в силу изменений. В случае возражений со стороны Предприятия, Предприятие обязано до истечения указанного срока предоставить в Банк письменные возражения, пользуясь правом расторжения Договора в соответствии с п. 18.5 настоящих Условий. В случае непредставления Банку письменных возражений в соответствии с настоящими Условиями, Предприятие, принимая настоящие Условия в целом, выражает письменное согласие с изменениями Тарифов в течение срока действия Договора. В случае отсутствия у Предприятия возражений Предприятие передает до истечения срока, указанного в настоящем пункте Условий, подписанное и оформленное в соответствии с пп. 2.4, 2.6 настоящих Условий в Банк заполненное и подписанное заявление, по форме Приложения №1.1 к настоящим Условиям, с указанием новых тарифов, указанных в уведомлении Банка.



Непредставление Предприятием указанного заявления, в случае изменения Тарифов, не является обстоятельством, ограничивающим введение в действие новых Тарифов.

## **6. Права и обязанности Организации**

6.1. Организация обязуется:

6.1.1. Осуществлять регистрацию Интернет-магазинов Предприятия в Системе Интернет-платежей Организации в соответствии с порядком, определенным в разделе 7 настоящих Условий.

6.1.2. Обеспечить Предприятию доступ к Системе Интернет-платежей Организации для проведения Операций/проведения операций отмены Операций через сеть Интернет с использованием реквизитов карт.

6.1.3. Организовать круглосуточную передачу электронных сообщений с запросами на проведение процедуры Авторизации операций, осуществляемых с использованием реквизитов карт, в оплату товаров/услуг, по внесению пожертвований через Интернет-магазин Предприятия, из Системы Интернет-платежей Организации в Информационные системы Банка и ПЦ.

6.1.4. Обеспечить при информационном взаимодействии между Интернет-магазином Предприятия и Системой Интернет-платежей Организации, между Предприятием и Организацией защиту информации от несанкционированного доступа.

6.1.5. Обеспечить выполнение требований Платежных систем и стандарта безопасности данных платежных карт Payment Card Industry Data Security Standard актуальной версии по обеспечению безопасности информации о Держателях.

6.1.6. Информировать Предприятие и Банк (по факсу/почте с обратным уведомлением/электронной почте с уведомлением от почтового сервера) об изменениях почтового и/или электронного адресов, банковских реквизитов, организационно-правовой формы Организации и/или её местонахождения не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до момента введения в действие указанных изменений.

6.1.7. По письменному запросу Предприятия в течение 10 (десяти) рабочих дней предоставлять Предприятию (по факсу/почте с обратным уведомлением/электронной почте с уведомлением от почтового сервера) информацию о прошедших Операциях через Систему Интернет-платежей Организации по оплате товаров/услуг, по внесению пожертвований Предприятия, включая сведения о Держателе, а также обо всех деталях осуществленной Операции.

6.1.8. Самостоятельно и за свой счет обеспечить наличие каналов связи и программного обеспечения, необходимых для осуществления информационного взаимодействия между Системой Интернет-платежей Организации и Информационными системами Банка и ПЦ (в соответствии с Протоколом), в целях исполнения Договора.

6.1.9. Обеспечить проведение Операций с использованием реквизитов карт через Интернет-магазин Предприятия в соответствии с порядком, указанным в разделе 9 настоящих Условий.

6.1.10. Обеспечить проведение процедуры возврата безналичной оплаты при отмене Операции с учетом условий, изложенных в разделах 11 и 12 настоящих Условий.

6.1.11. Обеспечить соблюдение требований Платежных систем, предъявляемых к хранению информации о реквизитах карт и об Операциях, совершенных с их использованием.

6.1.12. Незамедлительно информировать Банк о ставших известными Организации случаях компрометации (либо возникновения у Организации подозрений в компрометации) информации о реквизитах карт и об Операциях, совершенных с их использованием через Систему Интернет-платежей Организации.

6.1.13. Предоставить уполномоченным представителям Банка и представителям Платежных систем право доступа к местам хранения Организацией информации о реквизитах карт и об Операциях, совершенных с их использованием через Систему Интернет-платежей Организации, при проведении Банком проверок Организации согласно п. 5.2.6 настоящих Условий.

6.1.14. Обеспечить сохранность информации по Операциям, совершенным с использованием реквизитов карт через Систему Интернет-платежей Организации, в течение 5 (пяти) лет с момента совершения Операции.

6.1.15. При необходимости изменения реквизитов, по которым Организации перечисляется комиссионное вознаграждение по проведенным Операциям через Интернет-магазин Предприятия, Организация обязана в срок не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты введения в действие новых реквизитов, по факсу/почте с обратным уведомлением/электронной почте с уведомлением от почтового сервера уведомить об этом Банк.

6.1.16. Пройти регистрацию/сертификацию в соответствующей Платежной системе (при наличии соответствующего требования Платежной системы), необходимую для осуществления Организацией деятельности в рамках Договора (при содействии Банка).

6.1.17. Поддерживать технологию проведения запроса Авторизации 3D-Secure, формат и требования которой изложены в Протоколе, предоставляемом Банком на основании раздела 3 настоящих Условий. Технология проведения запроса Авторизации указывается в Заявлении на обслуживание (изменение параметров) Интернет-магазина Предприятия.

6.1.18. В день получения уведомлений от Банка, направленных в соответствии с п. 15.3 настоящих Условий, направить соответствующее уведомление Предприятию в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения.

6.1.19. Осуществлять регулярную проверку веб-сайта (веб-сайтов) Предприятий, зарегистрированных в Системе Интернет-платежей Организации, на предмет соответствия требованиям, указанным в п. 4.1.3 настоящих Условий, и требований в Приложении №4 к настоящим Условиям. Выявление несоответствий установленным требованиям является достаточным основанием для расторжения Договора между Банком, Организацией и Предприятием в порядке, указанном в разделе 18 настоящих Условий.

6.1.20. Обеспечивать круглосуточный он-лайн мониторинг (анализ) операций с использованием реквизитов карт и принимать меры по предотвращению мошеннических операций, при этом уровень и количество таких операций не должны превышать допустимые пороговые значения согласно Правилам Платежных систем.

6.1.21. Незамедлительно информировать Банк о случаях сбоя в работе информационных систем Организации, отвечающих за мониторинг (анализ) Операций с использованием реквизитов карт по факсу/электронной почте с уведомлением от почтового сервера.

6.2. Организация имеет право:

6.2.1. Запрашивать в соответствии с законодательством Российской Федерации у Банка информацию относительно проведенных расчетов по Операциям оплаты товаров/услуг, внесения пожертвований с использованием реквизитов карт через Систему Интернет-платежей Организации.

6.2.2. По согласованию с Банком устанавливать ограничения и изменять Лимиты авторизации Интернет-магазина Предприятия в порядке, установленном в разделе 14 настоящих Условий.

6.2.3. Вносить предложения по изменению Тарифов обслуживания Интернет-магазина Предприятия путем направления Предприятию и Банку (по почте с обратным уведомлением/курьером) новой формы Приложения №1.1 к настоящим Условиям с указанием новых Тарифов. Новая форма Приложения №1.1 к настоящим Условиям вступает в силу с Отчетного периода, следующего за датой подписания указанного Приложения №1.1 к настоящим Условиям уполномоченными лицами Сторон.

## **7. Регистрация Интернет-магазина Предприятия**

7.1. Для регистрации Интернет-магазина Предприятия в Информационных системах Банка и ПЦ Предприятие предоставляет в Банк оформленное надлежащим образом и подписанное уполномоченными лицами Предприятия Заявление, составленное по форме Приложения №1, №1.1, №1.2 к настоящим Условиям.

7.2. Получив Заявление на обслуживание (изменение параметров) Интернет-магазина Предприятия, Банк производит проверку информации и принимает решение о возможности регистрации Интернет-магазина, указанного в Заявлении, в Информационных системах Банка и ПЦ, в срок не более 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления в Банк указанного Заявления.

7.3. В случае принятия положительного решения о возможности регистрации Интернет-магазина Предприятия, указанного в Заявлении на обслуживание (изменение параметров) Интернет-магазина Предприятия, в Информационных системах Банка и ПЦ, Банк осуществляет вышеуказанную регистрацию в срок, не более 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия положительного решения Банка. После вышеуказанной регистрации Банк передает в Организацию (по факсу/почте с обратным уведомлением/электронной почте с уведомлением от почтового сервера) параметры Интернет-магазина Предприятия в Информационных системах Банка и ПЦ, в срок не более 5 (пяти) рабочих дней со дня регистрации Интернет-магазина Предприятия в Информационных системах Банка и ПЦ.

7.4. В случае получения от Банка параметров Интернет-магазина Предприятия в Информационных системах Банка и ПЦ, Организация осуществляет регистрацию Интернет-магазина Предприятия в Системе Интернет-платежей Организации в срок, не более 5 (пяти) дней со дня получения вышеуказанных данных от Банка.

7.5. Банк имеет право без объяснения причин отказать Предприятию в регистрации его Интернет-магазина в Информационных системах Банка и ПЦ, известив об этом Предприятие (по факсу/почте с обратным уведомлением/электронной почте с уведомлением от почтового сервера).

7.6. В случае изменения параметров Интернет-магазина Предприятия, зарегистрированного в Информационных системах Банка и ПЦ, Предприятие обязано предоставить в Банк Заявление на обслуживание (изменение параметров) Интернет-магазина Предприятия с указанием новых параметров Интернет-магазина Предприятия. Банк, получив вышеуказанное Заявление, обеспечивает внесение соответствующих изменений в Информационные системы Банка и ПЦ.

7.7. В случае изменения параметров Интернет-магазина Предприятия по Заявлению на обслуживание (изменение параметров) Интернет-магазина Предприятия от Предприятия, Банк обязан предоставить Организации данные о внесенных изменениях Интернет-магазина Предприятия в Информационные системы Банка и ПЦ. Организация, получив вышеуказанные данные, обеспечивает внесение соответствующих изменений в Систему Интернет-платежей Организации в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения данных о внесенных изменениях.

## **8. Требования, предъявляемые к продаже товаров/услуг, сбору пожертвований через Интернет-магазин Предприятия**

8.1. Предприятие обязано обеспечить соблюдение требований, предъявляемых к продаже товаров/услуг/работ, сбору пожертвований через Интернет-магазины Предприятия законодательством Российской Федерации, а также следующих требований:

8.1.1. Не осуществлять продажу через Интернет-магазины Предприятия товаров/услуг, не осуществлять сбор пожертвований, запрещенных или ограниченных к продаже, сбору в соответствии с законодательством Российской Федерации, в т.ч. товаров, пожертвований, указанных в Приложении №4 к настоящим Условиям.

8.1.2. Обеспечить соответствие информации о категориях товаров/услуг, реализуемых, через Интернет-магазин Предприятия, информации о пожертвованиях, сбор которых осуществляется через Интернет-магазин Предприятия, указанной в предоставленном Предприятием Банку Заявлении на обслуживание (изменение параметров) Интернет-магазина Предприятия, и информации о категориях товаров/услуг, пожертвованиях, размещаемой на сайте данного Интернет-магазина Предприятия.

8.1.3. В случае изменения информации о реализуемых через Интернет-магазин Предприятия товарах/услугах, о пожертвованиях, сбор которых осуществляется через Интернет-магазин Предприятия, указанной в предоставленном в Банк Заявлении на обслуживание (изменение параметров) Интернет-магазина Предприятия, предоставить в Банк

новое Заявление на обслуживание (изменение параметров) Интернет-магазина Предприятия по данному Интернет-магазину в срок не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до момента введения в действие данных изменений.

8.1.4. Удалить по требованию Банка и/или Организации с сайта Интернет-магазина Предприятия по данному Интернет-магазину наименования товаров/услуг, информацию о пожертвованиях, указанных Банком и/или Организацией (в случае, если оплата данных товаров/услуг/работ, внесения пожертвований с использованием реквизитов карт через Интернет-магазин Предприятия запрещена к реализации в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или Правилами Платежных систем и/или Договором), в срок не позднее следующего рабочего дня со дня получения соответствующего письменного уведомления от Банка и/или Организации.

## **9. Порядок проведения Операции**

9.1. Получив доступ в Интернет-магазин Предприятия, Держатель осуществляет выбор товаров/услуг, пожертвований и оформляет Заказ на покупку товаров/предоставление услуг, осуществляет внесение пожертвований.

9.2. Перечень данных, вводимых Держателем на сайте Интернет-магазина Предприятия при оформлении Заказа, устанавливается и, при необходимости, изменяется Предприятием самостоятельно, за исключением следующего условия: Предприятие не имеет права запрашивать от Держателя ввод на сайте Интернет-магазина Предприятия любой информации, касающейся реквизитов карт (номер карты, срок действия, PIN, CVV2 и другие данные, указанные на карте).

9.3. После успешного оформления Заказа Держатель выбирает способ оплаты Заказа «при помощи карты» и переадресуется из Интернет-магазина Предприятия в Систему Интернет-платежей Организации для осуществления ввода реквизитов карты. Перечень реквизитов карты, вводимых Держателем при проведении Платежей через сеть Интернет, устанавливается в соответствии с Правилами Платежных систем.

9.4. После успешного ввода Держателем в Системе Интернет-платежей Организации реквизитов карты, необходимых для осуществления Платежа через сеть Интернет, из Системы Интернет-платежей Организации осуществляется передача электронного запроса в Информационные системы Банка и ПЦ на проведение Авторизации операции. Результаты Авторизации операции передаются из Информационных систем Банка и ПЦ в Систему Интернет-платежей Организации для их предоставления Держателю. При этом:

- при положительном результате Авторизации операции (получении от Эмитента карты Кода авторизации) Держатель должен получить извещение об успешной оплате Заказа;
- при отрицательном результате Авторизации операции (поступлении от Эмитента карты отказа в проведении Авторизации операции) Держатель должен получить извещение о невозможности оплаты с использованием данной карты.

9.5. После успешного проведения Операции оплаты Заказа с использованием реквизитов карты в Системе Интернет-платежей Организации Держатель переадресуется на сайт Интернет-магазина Предприятия, где ему должна быть предоставлена следующая информация о проведенной им Операции:

- наименование Интернет-магазина;
- адрес сайта Интернет-магазина;
- идентификатор (уникальный номер) Заказа;
- дата Операции;
- вид Операции;
- сумма Заказа;
- валюта Заказа;
- фамилия и/или имя Держателя (при наличии);
- Код авторизации;
- список товаров/услуг, пожертвований, оплаченных, внесенных при помощи карты;
- порядок предоставления Держателю товаров/услуг, завершения внесения пожертвований;

- порядок возврата товаров/отказа от услуг, отказа от внесения пожертвований;
- порядок отмены оплаты Заказа, Операций отмены внесения пожертвований.

Предприятие должно обеспечить возможность печати Держателем вышеуказанной информации в целях последующего использования Держателем при получении товаров/услуг/работ, завершении внесения пожертвований, приобретенных, внесенных через Интернет-магазин Предприятия, а также в случае возникновения у Держателя претензий по проведенным Операциям.

Предприятие также обязано предоставить Держателю по его запросу аналогичные документы, заверенные подписью и печатью Предприятия.

## **10. Условия предоставления Держателям товаров/услуг. Условия внесения Держателем пожертвований**

10.1. Предоставление Предприятием товаров/услуг Держателям осуществляется только при положительном результате Авторизации операций. Внесение пожертвований Держателем и сбор пожертвований Предприятием осуществляется только при положительном результате Авторизации операции.

10.2. Предприятие самостоятельно определяет порядок реализации обязательств по предоставлению Держателям товаров/услуг, сбору пожертвования, при условии выполнения п.10.1 настоящих Условий.

## **11. Условия отмены оплаты Заказов, Операции по внесению пожертвования, совершенных с использованием реквизитов карт**

11.1. Предприятие должно обеспечить Держателям возможность произвести отмену (аннулирование) оплаты Заказа, возможность отмены Операции по внесению пожертвования. Отмена Держателем оплаты Заказа может производиться вплоть до исполнения Заказа Предприятием (предоставления Предприятием товаров/услуг Держателю), до завершения Операции по внесению пожертвования. После исполнения Заказа, завершения Операции по внесению пожертвования Предприятием отмена оплаты Заказа, Операции по внесению пожертвования не разрешается.

11.2. Отмена оплаты Заказа может производиться Держателем в любой календарный день (включая выходные и праздничные дни).

11.3. Процедура проведения Держателем отмены Заказа, Операции по внесению пожертвования (сроки и условия) определяется Интернет-магазином Предприятия самостоятельно, за исключением следующего условия: отмена Держателем Заказа, Операции по внесению пожертвования, совершенная с использованием реквизитов карты, может быть произведена как на всю сумму Заказа, Операции по внесению пожертвования, так и на частичную сумму Заказа.

11.4. После успешного завершения операции отмены оплаты Заказа, Операции по внесению пожертвования Предприятие обязано предоставить Держателю на сайте Интернет-магазина Предприятия информацию, подтверждающую факт отмены Операции оплаты Заказа, внесения пожертвования с указанием идентификатора (уникального номера) Заказа, Операции отмены внесения пожертвования, стоимости Заказа, суммы пожертвования, даты оформления отмены оплаты Заказа, Операции отмены внесения пожертвования и условий возврата Держателю причитающихся ему денежных средств, а также обеспечить возможность печати данной информации Держателем.

11.5. Информация по Операциям отмены оплаты Заказов, внесения пожертвования передается Предприятием в Информационные системы Банка и ПЦ через Организацию. Порядок и формат предоставления данной информации в Информационные системы Банка и ПЦ определены Протоколом.

## **12. Условия возврата товаров, отказа от внесения пожертвования**

12.1. Процедура (способы и сроки) возврата Держателем товаров Предприятию/отказа Держателя от услуг Предприятия, отказа от внесения пожертвований определяется Предприятием самостоятельно, за исключением следующего условия, возврат денежных средств осуществляется только на карту Держателя.

В случае, если при возврате товаров, отказа от внесения пожертвований Держатель не может предъявить реквизиты карты, по которой ранее была совершена Операция оплаты (карта утеряна, истек срок действия карты, карта заблокирована по каким-либо причинам) сотрудник Предприятия принимает от Держателя заявление в произвольной форме о необходимости осуществления возврата денежных средств на банковский счет карты. В данном случае Предприятие направляет письмо, с указанием реквизитов Операции, в адрес Банка с просьбой сформировать операцию возврата платежа через Платежную систему.

В случае если счет карты закрыт, сотрудник Предприятия принимает от Держателя заявление о необходимости осуществления возврата денежных средств с указанием банковских реквизитов счета, на который необходимо перечислить денежные средства в размере суммы возврата. Предприятие самостоятельно осуществляет взаиморасчеты в безналичной форме с Держателем на сумму возврата товара, внесения пожертвования, а также Предприятие оформляет письмо в адрес Банка с уведомлением о совершенном возврате и необходимости получения на расчетный счет Предприятия суммы комиссии по данной Операции.

12.2. Информация по Операциям возврата оплаты при возврате Держателем Заказа и Операциям возврата оплаты при отказе Держателя от Заказа, отказа Держателя от внесения пожертвования передается Предприятием в Информационные системы Банка и ПЦ через Организацию. Порядок и формат предоставления данной информации в Информационные системы Банка и ПЦ определены Протоколом.

## **13. Расчеты**

13.1. Порядок расчетов.

13.1.1. Все расчеты между Банком и Предприятием в рамках Договора производятся в рублях Российской Федерации.

13.1.2. Расчеты между Сторонами по Операциям, совершенным с использованием реквизитов карт через Интернет-магазин Предприятия, производятся следующим образом:

- Банк производит перечисление Предприятию возмещения по Операциям, совершенным через Интернет-магазин Предприятия;
- Банк взимает с Предприятия Комиссию Банка.

Вышеуказанные расчеты производятся в порядке, определенном в п. 13.2 настоящих Условий.

13.1.3. В случае возврата товара, отказа от услуги Держателем, отказа Держателя от внесения пожертвования, сумма возврата, включая сумму Комиссии Банка, подлежит возврату Банком Предприятию.

13.2. Перечисление возмещения Предприятию.

13.2.1. Банк взимает с Предприятия Комиссию Банка путем удержания из итоговой суммы денежных средств, перечисляемой Банком Предприятию при возмещении Операций, совершенных через Интернет-магазин Предприятия.

13.2.2. Банк ежедневно по рабочим дням, не позднее указанных в Приложении №1.1 к настоящим Условиям сроков, прошедших со дня обработки Информационными системами Банка и ПЦ Операций, совершенных через Интернет-магазин Предприятия, перечисляет Предприятию возмещение. Возмещение перечисляется на Счет Предприятия и по Операциям, по которым Информационными системами Банка и ПЦ был получен Код авторизации.

Расчеты производятся на основании данных об Операциях, совершенных в Интернет-магазинах Предприятий, имеющих в Информационных системах Банка и ПЦ, за исключением случаев, указанных в п. 13.2.5 настоящих Условий.

13.2.3. В случае нарушения Банком сроков перечисления возмещения Предприятию (согласно п. 13.2.2 настоящих Условий), Банк выплачивает Предприятию (по его требованию) пеню в размере 0,1% от несвоевременно возмещенной суммы за каждый день просрочки (за исключением случаев, указанных в пунктах 13.2.4, 13.3.1, 13.3.2 настоящих Условий). Пеня выплачивается путем перечисления ее суммы на Счет Предприятия.

13.2.4. Банк не несет ответственности за задержку перечисления возмещения Предприятию по проведенным Операциям через Интернет-магазин Предприятия, если такая задержка вызвана несвоевременным письменным уведомлением в адрес Банка об изменении реквизитов Предприятия, указанных Предприятием в Заявлении о присоединении к Условиям Договора (по форме Приложения №1 к настоящим Условиям), а также при нарушении Предприятием Условий, повлекшим такую задержку.

13.2.5. В случае отмены оплаты Заказа/возврата Держателем товара/отказа от услуги, отказа Держателя от внесения пожертвования, оплаченных, внесенных с использованием реквизитов карт в Интернет-магазине Предприятия, Предприятие производит возврат сумм возмещения Банку в порядке, предусмотренном пунктами 13.2.6 – 13.2.8 настоящих Условий.

13.2.6. Предприятие настоящим предоставляет Банку право удерживать из сумм денежных средств, перечисляемых Банком Предприятию по проведенным в Интернет-магазине Предприятия Операциям с использованием реквизитов карт суммы, по следующим основаниям:

- уплата Комиссии Банка;
- возврат Предприятием Банку сумм возмещения по Операциям отмены оплаты Заказа/возврата товаров/отказа от услуг, отказа Держателем от внесения пожертвования (п. 13.2.5 настоящих Условий);
- возврат Предприятием Банку средств в случаях, предусмотренных пунктом 13.3 настоящих Условий;
- уплата штрафов, указанных в п. 4.1.18 настоящих Условий;
- уплата Предприятием суммы Возврата платежа (chargeback) (без учета Комиссии Банка);
- расходы Банка по возврату платежей Эмитенту карты (п. 13.3 настоящих Условий);
- ошибочно перечисленные суммы.

13.2.7. В случае если у Банка отсутствует возможность произвести удержание сумм, указанных в п. 13.2.6 настоящих Условий в случаях, предусмотренных п. 13.2.6 настоящих Условий, Предприятие предоставляет Банку право списывать без дополнительного распоряжения Предприятия (заранее данный акцепт плательщика) недостающие для расчета суммы с любых счетов Предприятия, открытых в Банке.

При списании недостающих для расчета сумм со счетов Предприятия, открытых в Банке в иностранной валюте, конверсия в рубли Российской Федерации производится по курсу Банка на дату удержания/списания.

В случае отсутствия возможности выплаты Предприятием Банку указанных в п. 13.2.6 настоящих Условий сумм в порядке, предусмотренном пунктами 13.2.6 – 13.2.7 настоящих Условий, Банк вправе выставить инкассовое поручение на списание указанных сумм, подлежащее исполнению без дополнительных распоряжений Предприятия в порядке, установленном Банком России, к расчетным счетам Предприятия, открытым в третьих банках.

Списание Банком производится в рублях Российской Федерации по курсу Банка России на дату оплаты.

13.2.8. Банк имеет право отложить, а также не производить возмещение Предприятию по проведенным Операциям в случаях, предусмотренных пунктом 13.3 настоящих Условий.

13.2.9. Предприятие имеет право предъявлять Банку мотивированные претензии по перечисленным на Счет Предприятия/списанным со Счета Предприятия суммам денежных средств в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня перечисления/списания. В противном случае расчеты между Сторонами считаются подтвержденными.

### 13.3. Возвраты платежей:

13.3.1. Банк имеет право в случае, если возмещение по проведенным в Интернет-магазине Предприятия Операциям с использованием реквизитов карт уже произведено,

удержать в порядке, предусмотренном в п.п. 13.2.6 – 13.2.7 настоящих Условий, данные суммы в следующих случаях:

- если Операция произведена с нарушением настоящих Условий;
- в случае получения Банком уведомления от Платежной системы или Эмитента карты, в т.ч. в электронном виде, о том, что проведенная в Интернет-магазине Предприятия Операция относится к категории «FRAUD»;
- если в результате выполненных работ, указанных в разделе 15 настоящих Условий, карта Держателя признана поддельной, украденной/утерянной на момент совершения Операции;
- Операция проведена по типу карты, не указанному в Приложении №1.1 к настоящим Условиям.

13.3.2. Банк имеет право отложить возмещение Предприятию по проведенной Операции на срок до 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты проведения Операции (в течение которого Эмитент карты в соответствии с Правилами Платежной системы имеет право предъявить претензию по Операции) в случае получения Банком уведомления от Платежной системы или Эмитента карты, в т.ч. в электронном виде, о том, что проведенная в Интернет-магазине Предприятия Операция относится к категории «FRAUD» и/или нарушения Организацией (Предприятием) настоящих Условий. По истечении указанного срока Банк принимает решение о возмещении, либо отказе в возмещении суммы по проведенной в Интернет-магазине Предприятия Операции на основании полученной от Платежной системы (эмитента) информации.

13.3.3. В случае если по Операциям, по которым Предприятию было произведено возмещение, впоследствии Банку предъявлено требование о возврате платежа Эмитентом карты (chargeback), на Предприятие возлагается обязанность возместить Банку суммы данных Операций. При этом Банк вправе требовать от Предприятия возмещения сумм подобных Операций, в том числе в порядке, предусмотренном пунктами 13.2.6 – 13.2.8 настоящих Условий, в течение 180 (ста восьмидесяти) дней со дня расторжения Договора.

## **14. Лимиты Авторизации**

14.1. В целях предотвращения мошеннических Операций с использованием реквизитов карт в Интернет-магазинах Предприятия Банк имеет право (по согласованию с Предприятием и Организацией) установить для Интернет-магазина Предприятия лимиты (ежемесячные, ежедневные, на одну Операцию и др.), которые учитываются при проведении Авторизации операций, совершаемых через данный Интернет-магазин (далее – «Лимиты авторизации»). Лимиты авторизации Интернет-магазина Предприятия указываются в Приложении №2 к настоящим Условиям.

14.2. Банк имеет право отказать в проведении Авторизации операции, совершаемой в Интернет-магазине Предприятия, в случае, если Сумма операции превышает Лимит авторизации на одну Операцию для данного Интернет-магазина Предприятия.

14.3. Банк имеет право отказать в дальнейшем проведении Авторизации операций, совершаемых через Интернет-магазин Предприятия, в случае, если Сумма операций в этом Интернет-магазине за определенный период времени (месяц, день и др.) превысила установленный для данного периода Лимит авторизации Интернет-магазина Предприятия. Возобновление Авторизации операций, совершаемых через Интернет-магазин Предприятия, производится на следующий календарный день после завершения периода, в течение которого действуют Лимиты авторизации для данного Интернет-магазина (за исключением случаев, указанных в п.14.4 настоящих Условий).

14.4. В случае необходимости изменения Лимитов авторизации для Интернет-магазина Предприятия, Предприятие имеет право обратиться в Банк с соответствующим письменным заявлением. Банк в течение 10 (десяти) рабочих дней рассматривает данное заявление Предприятия и в случае принятия им положительного решения (совместно с Организацией) о возможности установления новых Лимитов авторизации для данного Интернет-магазина по факсу/почте/электронной почте информирует Предприятие о размере и дате введения в действие новых Лимитов авторизации. Новые Лимиты авторизации указываются в



Приложении №2 к настоящим Условиям, которое подписывается уполномоченными лицами Сторон.

14.5. В случае установления новых Лимитов авторизации согласно пункту 14.4 настоящих Условий, возобновление Авторизации операций в соответствующем Интернет-магазине Предприятия производится, начиная со дня введения в действие новых Лимитов авторизации для данного Интернет-магазина.

## 15. Мониторинг Операций

15.1. В целях выявления Операций, вызывающих подозрение относительно их правомерности и принятия мер по предотвращению мошеннических Операций с использованием реквизитов карт, Банк и/или Организация (порядок проведения Организацией мониторинга регламентируется соответствующим договором, заключенным между Банком и Организацией отдельно), имеет право:

- осуществлять мониторинг (анализ) информации, содержащейся в поступающих в Информационные системы Банка и ПЦ запросах на Авторизацию операций, совершаемых в Интернет-магазинах Предприятий;
- осуществлять мониторинг (анализ) перечня товаров/услуг, реализуемых через Интернет-магазин Предприятия, перечня пожертвований, сбор которых осуществляется через Интернет-магазин, на предмет соответствия требованиям, предъявляемым к продаже товаров/услуг, сбору пожертвований через сеть Интернет, изложенных в разделе 8 настоящих Условий.

15.2. Банк имеет право приостановить проведение Авторизации операций, осуществляемое через Интернет-магазин Предприятия и Информационную систему Банка и ПЦ (в письменном виде уведомив об этом Предприятие в срок, не позднее следующего рабочего дня, считая от дня приостановления Авторизации операций), в следующих случаях:

- в случае если Операции на момент их совершения вызывают подозрение относительно их правомерности (на основании информации, полученной Банком и/или Организацией в результате мониторинга Операций);
- в случае нарушения Предприятием требований, предъявляемых к продаже товаров/услуг, сбору пожертвований через Интернет-магазин Предприятия, изложенных в разделе 8 настоящих Условий;
- в случае получения Банком уведомления из Платежной системы/от Эмитента карты (в том числе в электронном виде/по факсу) о том, что проведенные в Интернет-магазине Предприятия Операции являются мошенническими;
- в случае получения Банком уведомления из Платежной системы (в том числе в электронном виде/по факсу) о превышении в Интернет-магазине Предприятия допустимого (в соответствии с Правилами Платежной системы) количества Операций в месяц/допустимого уровня ежемесячного оборота по Операциям, по которым предъявлены претензии.

Для принятия решения о возобновлении Авторизации операций, совершаемых через Интернет-магазин Предприятия, Банк производит разбирательство вышеуказанных случаев и извещает Предприятие (по факсу/почте с обратным уведомлением/электронной почте с уведомлением от почтового сервера) о принятом им решении. При этом в случае принятия положительного решения Банк сообщает Предприятию в данном извещении дату возобновления Авторизации операций в Интернет-магазине Предприятия. Дата возобновления Операций не может превышать 180 (ста восемьдесят) календарных дней с момента принятия решения Банка о приостановлении Операций.

15.3. Банк имеет право осуществлять передачу Предприятию уведомлений о принятом решении о возможности установления новых Лимитов авторизации, указанных в пунктах 14.4 настоящих Условий, через Организацию.

## **16. Ответственность Сторон**

16.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с положениями настоящих Условий и законодательством Российской Федерации.

16.2. Стороны не несут ответственности за невозможность исполнения Договора в ситуациях, связанных со сбоями в работе программного обеспечения и каналов электронной связи, находящихся вне контроля Сторон.

16.3. Банк не несет ответственности по возникшим между Организацией, Держателями, Предприятием спорам и разногласиям по Операциям, совершенным с использованием реквизитов карт через Интернет-магазин Предприятия, связанным со сбоями в работе программного обеспечения и каналов электронной связи, используемых Организацией при проведении вышеуказанных Операций, а также в ситуациях, связанных с обеспечением Организацией защиты информации при проведении данных Операций, и в иных ситуациях, возникших по вине Организации.

16.4. Предприятие/Организация обязано по требованию Банка (полученному по факсу/почте с обратным уведомлением/электронной почте с уведомлением от почтового сервера) удалить с сайта Организации и Интернет-магазина Предприятия любую указанную Банком информацию о Платежных системах (в том числе логотипы Платежных систем), размещенную на данных сайтах, в течение следующего рабочего дня со дня получения данного требования.

16.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, в том случае, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся события, которые Стороны не могли и не должны были предвидеть или предотвратить, в том числе стихийные явления, военные действия, забастовки, массовые беспорядки, а также вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений органов государственной власти и управления, обязательных для исполнения одной из Сторон и препятствующих исполнению обязательств по Договору (форс-мажор). При наступлении форс-мажорных обстоятельств, Сторона обязана в течение 7 (семи) календарных дней с момента их возникновения в письменном виде известить об этом другую Сторону (если наступление таких обстоятельств не препятствует указанному уведомлению).

16.6. Предприятие обязано возместить Банку любые понесенные им расходы и убытки, если такие расходы и убытки были связаны с продажей товаров/услуг, сбором пожертвований через Интернет-магазины Предприятий, запрещенных к продаже, сбору законодательством Российской Федерации и запрещенных к продаже через сеть Интернет в соответствии с Правилами Платежных систем, а также возместить Банку иные его расходы и убытки, связанные с проведением Операций с использованием реквизитов карт в рамках Договора, если они возникли по вине Предприятия (в случае представления Банком Предприятию документов, подтверждающих несения Банком таких расходов и убытков).

16.7. Организация несет ответственность в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Организацией обязательств согласно п. 6.1.20 – 6.1.21 настоящих Условий, повлекшего превышение допустимого уровня мошеннических операций и/или нарушение требований Платежных систем в части контроля рисков, в том числе за штрафные санкции со стороны Платежных систем.

## **17. Урегулирование споров**

17.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России.

17.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в ходе исполнения Договора, будут решаться в претензионном порядке.

17.3. Заинтересованная Сторона, которая считает, что ее права нарушены в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору любой другой

Стороной, направляет этой Стороне претензию в письменном виде, подписанную уполномоченным лицом.

17.4. Претензия должна быть направлена по почте заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения по месту нахождения Стороны, которой направлена претензия, указанному в разделе 22 настоящих Условий (в случае направления претензии Банку и/или Организации), по почтовому (фактическому) адресу Предприятия, указанному в Приложении №1 к настоящим Условиям, (в случае направления претензии Предприятию). Датой отправки претензии является дата приема отправления отделением почтовой связи.

17.5. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий. Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия лица, ее подписавшего, считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.

17.6. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 (десяти) календарных дней с даты отправки претензии.

17.7. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 17.6 настоящих Условий, спор передается на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

## **18. Срок действия Договора, условия его расторжения и изменения**

18.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента присоединения (в порядке, предусмотренном п. 2.3 – 2.4 настоящих Условий) к нему Предприятия и действует один год. В случае если ни одна из Сторон не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Договора не заявит о намерении прекратить его действие, Договор считается продленным на следующий год на тех же условиях. Количество пролонгаций Договора не ограничено.

18.2. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон путем направления другим Сторонам письменного уведомления о расторжении Договора.

18.3. При получении Стороной письменного уведомления другой Стороны о расторжении Договора Стороны обязаны в срок, не позднее 10 (десяти) рабочих дней, считая со дня получения Стороной вышеуказанного письменного уведомления, осуществить нижеследующее:

- Предприятие обязуется обеспечить прекращение Операций с использованием реквизитов карт в Интернет-магазинах Предприятия и удалить с сайтов Интернет-магазинов Предприятий любую информацию, касающуюся возможности оплаты товаров/услуг, внесения пожертвования с использованием реквизитов карт (в том числе логотипы/товарные знаки Платежных систем), предоставляемой Держателям в рамках Договора;

- Банк обязуется обеспечить прекращение Авторизации операций.

18.4. В случае прекращения действия Договора Стороны должны в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента его прекращения полностью произвести все взаиморасчеты. Прекращение действия Договора не влечет прекращения обязательств Сторон, возникших до даты расторжения Договора. В случае выставления претензий от Платежных систем в связи с Операциями Предприятия, в том числе в течение 120 (ста двадцати) календарных дней после расторжения Договора, период урегулирования расчетов продлевается на 180 (сто восемьдесят) календарных дней с даты расторжения (прекращения) Договора.

18.5. В том случае, если на момент получения Стороной письменного уведомления другой Стороны о расторжении Договора Предприятием не было произведено ни одной Операции, Договор считается расторгнутым через 45 (сорок пять) календарных дней со дня получения Стороной письменного уведомления другой Стороны о расторжении Договора, при условии исполнения Сторонами всех обязательств по Договору.

18.6. Договор считается расторгнутым через 180 (сто восемьдесят) календарных дней со дня получения Стороной письменного уведомления другой Стороны о расторжении Договора (за исключением случаев, указанных в п. 18.5 настоящих Условий), при условии исполнения Сторонами всех обязательств по Договору.

18.7. Договор может быть изменен по согласованию Банка и Организации. Новая редакция настоящих Условий подлежит опубликованию на Сайте Организации <https://megakassa.com> и вступает в силу по истечении 10 (десяти) рабочих дней с момента такого опубликования. Организация обязуется самостоятельно осуществлять контроль за публикацией новых редакций настоящих Условий и Приложений к ним и в случае несогласия с их условиями немедленно воспользоваться правом, указанным в п. 18.2 настоящих Условий.

## **19. Прочие условия**

19.4. Все Приложения к настоящим Условиям являются их неотъемлемой частью.

19.5. Стороны не имеют право привлекать для осуществления обязанностей по Договору третьих лиц без письменного согласия других Сторон.

19.6. Предоставляемая Сторонами друг другу информация, связанная с предметом Договора, является конфиденциальной и может быть доведена до сведения третьих лиц в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в иных случаях – только с письменного согласия Сторон.

19.7. Стороны согласны признавать распечатки электронных документов из Информационных систем Банка и ПЦ, распечатки документов, полученные от Платежных систем/Эмитентов карт/Держателей/Организации/Предприятия по каналам электронной/факсимильной/иной связи, а также документов, подписанных электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи, в качестве доказательств для разрешения споров.

19.8. Условия оказания Организацией услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов и расчеты между Банком и Организацией (выплата Банком комиссионного вознаграждения Организации за обеспечение информационного-технологического обмена между участниками расчетов с использованием системы Интернет-платежей Организации) производятся на основании отдельного договора, заключенного между Банком и Организацией отдельно.

19.9. Ответственные лица по Договору и номера факсов/почтовые адреса/адреса электронной почты Сторон для обмена информацией в рамках Договора назначаются и сообщаются Сторонами в течение 3 (трех) рабочих дней после присоединения к настоящим Условиям.

## **20. Конфиденциальная информация**

20.1. Для целей Договора термин «Конфиденциальная информация» означает любую информацию, обмен которой предусмотрен в рамках Договора, относимую к депозитарной тайне, банковской тайне, персональным данным, инсайдерской информации, а также к коммерческой тайне - сведениям любого характера, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, не предназначенную для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц.

20.2. Стороны обязуются сохранять Конфиденциальную информацию и принимать все необходимые меры для ее защиты, в том числе в случае реорганизации или ликвидации Сторон. Стороны настоящим соглашаются, что не разгласят и не допустят Разглашения Конфиденциальной информации никаким третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, кроме случаев непреднамеренного и/или вынужденного раскрытия Конфиденциальной информации по причине обстоятельств непреодолимой силы или в силу требований действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в силу решений суда соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления, при условии, что в случае любого такого

раскрытия (а) Сторона предварительно уведомит другую Сторону о наступлении соответствующего события, с которым связана необходимость раскрытия Конфиденциальной информации, а также об условиях и сроках такого раскрытия; и (б) Сторона раскрывает только ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо в силу применения положений действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в законную силу решений судов соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.

20.3. Соответствующая Сторона Договора несет ответственность за действия (бездействие) своих работников и иных лиц, получивших доступ к Конфиденциальной информации.

20.4. Для целей Договора «Разглашение Конфиденциальной информации» означает несанкционированные соответствующей Стороной действия другой Стороны, в результате которых какие-либо третьи лица получают доступ и возможность ознакомления с Конфиденциальной информацией. Разглашением Конфиденциальной информации признается также бездействие соответствующей Стороны, выразившееся в необеспечении надлежащего уровня защиты Конфиденциальной информации и повлекшее получение доступа к такой информации со стороны каких-либо третьих лиц.

20.5. Соответствующая Сторона несет ответственность за убытки, которые могут быть причинены другой Стороне в результате разглашения Конфиденциальной информации или несанкционированного использования Конфиденциальной информации в нарушение условий настоящей статьи, за исключением случаев раскрытия Конфиденциальной информации, предусмотренных в настоящем разделе Условий.

20.6. Передача Конфиденциальной информации оформляется актом приема-передачи, который подписывается уполномоченными лицами Сторон.

20.7. Передача Конфиденциальной информации по открытым каналам телефонной и факсимильной связи, а также с использованием сети «Интернет» без принятия соответствующих мер защиты, удовлетворяющих обе Стороны, запрещена.

## **21. Антикоррупционные условия**

21.1. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или на иные неправомерные цели.

Предприятие, Организация подтверждают, что ознакомились с содержанием и обязуются придерживаться принципов Политики Компании «В области противодействия вовлечению в коррупционную деятельность», размещенной в открытом доступе на официальном сайте Банка в сети «Интернет».

21.2. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

21.3. Каждая из Сторон Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными в настоящем пункте способами, ставящего работника в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

Под действиями работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его Стороны, понимаются:

- предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;
- предоставление каких-либо гарантий;

- ускорение существующих процедур;
- иные действия, выполняемые работником в рамках своих должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

21.4. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

21.5. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящих условий контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

21.6. Стороны Договора признают проведение процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом Стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции. При этом Стороны обеспечивают реализацию процедур по проведению проверок в целях предотвращения рисков вовлечения Сторон в коррупционную деятельность.

21.7. В целях проведения антикоррупционных проверок Предприятие, Организация обязуются в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора, а также в любое время в течение действия Договора по письменному запросу Банка предоставить Банку информацию о цепочке собственников юридического лица, включая бенефициаров (в том числе, конечных), по форме согласно Приложению №5 к настоящим Условиям с приложением подтверждающих документов (далее – «Информация»).

В случае изменений в цепочке собственников Предприятия, Организации, включая бенефициаров (в том числе, конечных), и (или) в исполнительных органах Предприятие, Организация обязуются в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты внесения таких изменений предоставить соответствующую информацию Банку.

Информация предоставляется на бумажном носителе, заверенная подписью Генерального директора (или иного должностного лица, являющегося единоличным исполнительным органом Предприятия, Организации) или уполномоченным на основании доверенности лицом и направляется в адрес Банка путем почтового отправления с описью вложения. Датой предоставления Информации является дата получения Банком почтового отправления. Дополнительно Информация предоставляется на электронном носителе.

Указанное в настоящем пункте условие является существенным условием Договора в соответствии с ч. 1 ст. 432 Гражданского кодекса Российской Федерации.

21.8. Стороны признают, что их возможные неправомерные действия и нарушение антикоррупционных условий Договора могут повлечь за собой неблагоприятные последствия – от понижения рейтинга надежности контрагента до существенных ограничений по взаимодействию с контрагентом, вплоть до расторжения Договора.

21.9. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по представленным в рамках исполнения Договора фактам с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по устранению практических затруднений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций.

21.10. Стороны гарантируют полную конфиденциальность по вопросам исполнения антикоррупционных условий Договора, а также отсутствие негативных последствий как для

обращающейся Стороны в целом, так и для конкретных работников обращающейся Стороны, сообщивших о факте нарушений.

21.11. Одновременно с предоставлением Информации о цепочке собственников юридического лица, включая бенефициаров (в том числе, конечных), Предприятие, Организация обязаны предоставить Банку подтверждение наличия согласия на обработку персональных данных и направления уведомлений об осуществлении обработки персональных данных, получаемых в составе информации о цепочке собственников юридического лица, включая бенефициаров (в том числе, конечных), по форме согласно Приложению №6 к настоящим Условиям.

21.12. Предприятие, Организация подтверждают, что согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных оформлено в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

21.13. В случае если Банк будет привлечен к ответственности в виде штрафов, наложенных государственными органами за нарушение Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» в связи с отсутствием согласия субъекта на обработку его персональных данных, предусмотренного пунктом 21.11 настоящих Условий, либо Банк понесет расходы в виде сумм возмещения морального и/или имущественного вреда, подлежащих возмещению субъекту персональных данных за нарушение Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» в связи с отсутствием согласия такого субъекта на обработку его персональных данных, предусмотренного пунктом 21.11 настоящих Условий, Предприятие и/или Организация обязаны возместить Банку суммы таких штрафов и/или расходов на основании вступивших в законную силу решения (постановления) уполномоченного государственного органа и/или решения суда о возмещении морального и/или имущественного вреда, причиненного субъекту персональных данных.

21.14. В случае отказа Предприятия, Организации от предоставления Информации, согласно п. 21.7 настоящих Условий, фактического непредставления такой Информации, предоставления Информации с нарушением сроков, установленных в настоящих Условиях, или предоставления недостоверной Информации Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления о прекращении Договора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления уведомления.

21.15. В случае предоставления Информации не в полном объеме (т.е. непредставление какой-либо информации, указанной в форме (Приложение №5 к настоящим Условиям)), Банк направляет повторный запрос о предоставлении Информации по форме, указанной в п. 21.7 настоящих Условий, дополненной отсутствующей информацией с указанием сроков ее предоставления. В случае непредставления такой информации, нарушения сроков ее предоставления, а также предоставления недостоверной информации Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления письменного уведомления о прекращении Договора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления уведомления.

## 22. Приложения

**Приложение №1** – Форма Заявления о присоединении к Условиям Договора интернет-эквайринга.

**Приложение №1.1** – Тарифы Банка по обслуживанию Предприятия. Перечень карт, с использованием которых производится оплата товаров/услуг, внесение пожертвования через Интернет-магазин Предприятия.

**Приложение №1.2** – Форма Заявления на обслуживание (изменение параметров) Интернет-магазина Предприятия.

**Приложение №2** – Лимиты авторизации Интернет-магазина Предприятия по Договору интернет-эквайринга «О сотрудничестве при проведении операций с использованием реквизитов карт через Систему Интернет-платежей Организации».

**Приложение №3** – Требования к содержанию Документов, предоставляемых Предприятием в соответствии с п. 4.1.14 Условий Договора.

**Приложение №4** – Требования к сайту Интернет-магазина Предприятия.

**Приложение №5** – Форма предоставления информации о цепочке собственников юридического лица, включая бенефициаров (в том числе, конечных).

**Приложение №6** – Форма подтверждения контрагентом наличия согласия на обработку персональных данных и направления уведомлений об осуществлении обработки персональных данных.

**Адреса и реквизиты Банка**

**Акционерное общество «Всероссийский банк развития регионов» (Банк «ВБРР» (АО))**

129594, г. Москва, Сущевский вал, д. 65, корп. 1

ИНН/КПП 7736153344 / 771701001

БИК 044525880

Тел: +7 (495) 933-03-43; +7 (495) 933-03-44

К/с № 30101810900000000880 в ГУ Банка России по ЦФО

Контактный тел: +7 (495) 933-03-43; +7 (495) 933-03-44

**Адреса и реквизиты Организации**

**Общество с ограниченной ответственностью «Платежные решения»**

**(ООО «Платежные решения»)**

Адрес местонахождения: 129164, г. Москва, Ракетный бульвар, дом 16, пом. XXIX комн. 6

ИНН 7717154215 КПП 771701001

ОГРН 1157746022994

ОКАТО 45280552000

р/с 40702810600000027075

к/с 30101810400000000555

БИК 044525555

Банк: ПАО "Промсвязьбанк", г. Москва

Телефон: + 7 (495) 05 00 137

Электронная почта: [support@megakassa.com](mailto:support@megakassa.com)



Приложение №1  
к Условиям Договора интернет-эквайринга  
«О сотрудничестве при проведении операций  
с использованием реквизитов карт через Систему Интернет-платежей Организации»  
(редакция 1.1)  
**НАЧАЛО ФОРМЫ**

	Приложение №1 к Условиям Договора интернет-эквайринга «О сотрудничестве при проведении операций с использованием реквизитов карт через Систему Интернет-платежей Организации» (редакция 1.1)
--	---

**Заявление о присоединении  
рег. № \_\_\_\_\_<sup>1</sup>  
к Условиям Договора интернет-эквайринга  
«О сотрудничестве при проведении операций  
с использованием реквизитов карт через Систему Интернет-платежей Организации»**

\_\_\_\_\_  
*наименование Предприятия*

именуемое в дальнейшем «Предприятие», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, выражает согласие о нижеследующем.

В соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации Предприятие присоединяется к Условиям Договору интернет-эквайринга «О сотрудничестве при проведении операций с использованием реквизитов карт через Систему Интернет-платежей Организации» (далее – Условия), текст которых опубликован на сайте организации, уполномоченной на публикацию документов Акционерного общества «Всероссийский банк развития регионов» (Банк «ВБРР» АО)) (далее - Банк) – Общества с ограниченной ответственностью «Платежные решения» (ООО «Платежные решения») (далее – Организация) <https://megakassa.com>.

1. Настоящим Предприятие принимает все Условия в целом, в том числе и предусмотренные настоящим Заявлением.

2. После подписания настоящего Заявления о присоединении к Условиям Договора интернет-эквайринга Предприятие не может ссылаться на то, что не ознакомилось с Условиями либо не признает их обязательность.

3. Настоящее Заявление о присоединении к Условиям Договора интернет-эквайринга составлено в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для Банка, Организации, Предприятия.

4. К настоящему Заявлению о присоединении к Условиям Договора интернет-эквайринга прилагаются следующие документы:

4.1. Приложение №1.1 к Условиям: Тарифы Банка по обслуживанию Предприятия. Перечень карт, с использованием которых производится оплата товаров/услуг, внесение пожертвования через Интернет-магазин Предприятия.

4.2. Приложение №1.2 к Условиям: Заявление на обслуживание (изменение параметров) Интернет-магазина Предприятия с приложением документов Предприятия в соответствии с п. 4.1.20 Условий.

5. Реквизиты и подпись Предприятия:

Полное наименование:			
Сокращенное название:			
Адрес местонахождения:			
Почтовый (фактический) адрес:			
ОГРН:			
ИНН		КПП:	
Телефон:		Факс:	
Банковские реквизиты		Расчетный счет №:	
Банк (с указанием населенного пункта):			
Кор. счет:		БИК	
Контактные лица:	Бухгалтер:		Контактный телефон:
	Представитель:		Контактный телефон:

<sup>1</sup> Параметр “рег. № \_\_\_\_” проставляется Банком.

Руководитель _____	_____
	ПОДПИСЬ

«	»	20	г.
---	---	----	----

---

ОТМЕТКИ БАНКА

**Сотрудник Банка:** \_\_\_\_\_  
(должность, ФИО)

**Подпись:** \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Регистрационные данные ПЦ Банка:  
Идентификационный номер Предприятия \_\_\_\_\_  
Идентификационный номер Интернет-магазина \_\_\_\_\_

---

ОТМЕТКИ ОРГАНИЗАЦИИ

**Уполномоченный представитель Организации:** \_\_\_\_\_  
(должность, ФИО)

**Подпись:** \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**КОНЕЦ ФОРМЫ**



Приложение №1.2  
к Условиям Договора интернет-эквайринга  
«О сотрудничестве при проведении операций  
с использованием реквизитов карт через Систему Интернет-платежей Организации»  
(редакция 1.1)  
**НАЧАЛО ФОРМЫ**

Приложение №1.2  
к Условиям Договора интернет-эквайринга  
«О сотрудничестве при проведении операций  
с использованием реквизитов карт через  
Систему Интернет-платежей Организации»  
(редакция 1.1)

**Заявление на обслуживание (изменение параметров) Интернет-магазина Предприятия**

**Данные Предприятия:**

Полное наименование Предприятия на русском языке (согласно учредительным документам)		
Наименование Предприятия на английском языке		
Орган государственной регистрации		
Рег. номер и дата регистрации		
Налоговый орган		
Является ли Предприятие иностранным налогоплательщиком	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	
Место нахождения (согласно учредительным документам)	Индекс:	
Фактический адрес	Индекс:	
Адрес электронной почты Предприятия для получения отчетов Организацией		
Адрес (а) электронной почты для получения запросов и прочей корреспонденции от Банка		
ИНН		
КПП		
ОКВЭД		
ОКПО		
ОКАТО		
ОГРН		

**Данные лиц, имеющих право подписи от Предприятия:**

Фамилия, имя, отчество руководителя Предприятия:		
Должность		
Паспортные данные		
Дата рождения		
Телефон (раб.)	код города:	номер телефона
Факс (раб.)	код города	номер факса:

Фамилия, имя, отчество главного бухгалтера Предприятия:		
Телефон (раб.)	код города:	номер телефона
Факс (раб.)	код города	номер факса:

**Лицо для контактов:**

Фамилия, имя, отчество		
Должность		
Телефон (раб.)	код города:	номер телефона
Факс (раб.)	код города	номер факса:

**Дополнительная информация**

Дата начала ведения хозяйственной деятельности Предприятия	
Количество сотрудников Предприятия	
Перечень организаций - деловых партнеров Предприятия (наименование, адрес, телефон, контактные лица)	
Перечень банков/организаций, с которыми Предприятием ранее заключались договоры на обслуживание держателей карт	
<b>Категории товаров/услуг, реализуемых через Интернет-магазин Предприятия. Категории пожертвований, сбор которых осуществляется через Интернет-магазин Предприятия</b>	
<b>Наименование категорий товаров/услуг/пожертвования</b>	<b>Краткое описание товаров/услуг/пожертвования</b>
<u>1.</u>	
<u>2.</u>	

**Данные Интернет-магазина (ов) Предприятия №1:**

Наименование Интернет-магазина (на русском языке)	
Наименование Интернет-магазина (на английском языке)	
Адрес сайта в Интернете	
Профиль Интернет-магазина (подробно вид деятельности)	
Адрес интернет-магазина (индекс, область, район, город, улица, дом)	
Дополнительная информация	

**Данные Интернет-магазина (ов) Предприятия №2:**

Наименование Интернет-магазина (на русском языке)	
Наименование Интернет-магазина (на английском языке)	
Адрес сайта в Интернете	
Профиль Интернет-магазина (подробно вид деятельности)	
Адрес интернет-магазина (индекс, область, район, город, улица, дом)	
Дополнительная информация	

**Технология проведения запроса на Авторизацию:**

№ п/п	Наименование, URL Интернет-магазина	Авторизация 3DSecure (Да/Нет <sup>2</sup> )
1.		
2.		

<sup>2</sup> Параметр «да/нет» проставляется Банком

1. Акционерное общество «Всероссийский банк развития регионов» (место нахождения: 129594, г. Москва, Сушевский вал, д. 65, корп.1) (далее – Банк, Банк «ВБРР») (АО) обрабатывает персональные данные вышеуказанных лиц в целях заключения, сопровождения Договора интернет-эквайринга «О сотрудничестве при проведении операций с использованием реквизитов карт через Систему Интернет-платежей Организации» от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_, а также осуществления сопутствующих функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Банк законодательством Российской Федерации.

2. Перечень действий с персональными данными, общее описание способов обработки персональных данных: любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

3. Срок обработки персональных данных: с момента предоставления до истечения тридцати дней с даты завершения срока действия Договора интернет-эквайринга. Обработка персональных данных, обусловленная выполнением требований законодательства, осуществляется в течение сроков, установленных соответствующими требованиями законодательства.

4. Настоящим подтверждаем и гарантируем, что:

✓ лица, упомянутые в настоящем заявлении, предварительно уведомлены о передаче в обработку Банку «ВБРР» (АО) их персональных данных;

✓ согласия о передаче на обработку Банку «ВБРР» (АО) персональных данных вышеуказанных лиц получены в форме документа, составленного согласно требованиям Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон 152-ФЗ), и будут предоставлены Банку «ВБРР» (АО) в течение 5 (Пяти) рабочих дней в случае направления соответствующего запроса. Указанные согласия на обработку персональных данных содержат:

- цель обработки, перечень действий с персональными данными, общее описание способов обработки персональных данных, срок обработки персональных данных в соответствии с вышеуказанными пунктами 1-3;

- перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: ФИО, данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ), дата рождения, должность и место работы;

- способ отзыва согласия: путем направления в адрес Предприятия соответствующего письменного документа (заказное письмо с уведомлением о вручении) либо путем вручения лично под расписку уполномоченному представителю Предприятия.

✓ в случае отзыва одного или нескольких Согласий обязуемся незамедлительно сообщить об этом в Банк «ВБРР» (АО) в письменном виде.

✓ в случае привлечения Банка «ВБРР» (АО) к ответственности в виде штрафов, наложенных государственными органами за нарушение Закона 152-ФЗ в связи с отсутствием Согласия, наличие которого было нами гарантировано, либо возложения на Банк «ВБРР» (АО) расходов в виде сумм возмещения морального и/или имущественного вреда в связи с отсутствием Согласия, наличие которого было гарантировано нами, Предприятие компенсирует Банку «ВБРР» (АО) суммы таких штрафов и/или расходов на основании вступивших в законную силу решения (постановления) уполномоченного государственного органа и/или решения суда о возмещении морального и/или имущественного вреда, причиненного субъекту персональных данных.

Банк имеет право проверить достоверность предоставленной информации. При изменении приведенных выше сведений Банк будет своевременно оповещен об этом в письменном виде. Информацию подтверждаю:

Руководитель Предприятия Генеральный директор _____	_____
_____	Подпись
Главный бухгалтер _____	_____
_____	Подпись
«    »	20    г.

#### ОТМЕТКИ БАНКА

Сотрудник Банка: \_\_\_\_\_  
(должность, ФИО)

Подпись: \_\_\_\_\_ «    »    20    г.

Регистрационные данные ПЦ Банка:  
Идентификационный номер Предприятия \_\_\_\_\_  
Идентификационный номер Интернет-магазина \_\_\_\_\_

#### ОТМЕТКИ ОРГАНИЗАЦИИ

Уполномоченный представитель Организации: \_\_\_\_\_  
(должность, ФИО)

**КОНЕЦ ФОРМЫ**

Приложение №2  
к Условиям Договора интернет-эквайринга  
«О сотрудничестве при проведении операций  
с использованием реквизитов карт через Систему Интернет-платежей Организации»  
(редакция 1.1)

**НАЧАЛО ФОРМЫ**

Приложение №2  
к Договору интернет-эквайринга  
«О сотрудничестве при проведении операций  
с использованием реквизитов карт через  
Систему Интернет-платежей Организации»  
(редакция 1.1)

Лимиты авторизации Интернет-магазина Предприятия по Договору интернет-эквайринга «О сотрудничестве при проведении операций с использованием реквизитов карт через Систему Интернет-платежей Организации» от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_ (далее – Договор интернет-эквайринга):

<b>Интернет-магазин Предприятия</b>		
1.	Наименование Предприятия	
2.	Наименование Интернет-магазина Предприятия	
3.	Адрес сайта Интернет-магазина Предприятия	
<b>Лимиты авторизации</b>		
	Наименование Лимита авторизации	Сумма Лимита авторизации (руб)
1.	Максимальная сумма одной операции	
2.	Максимальная сумма всех операций в день	
3.	Максимальная сумма всех операций в неделю	
4.	Максимальная сумма всех операций в месяц	

Условия, изложенные в настоящем Приложении, вступают в силу при наличии подписи представителей Предприятия, Банка и Организации.

Настоящее Приложение к Условиям Договора интернет-эквайринга является неотъемлемой его частью.

Настоящее Приложение к Условиям Договора интернет-эквайринга составлено в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для Банка, Организации, Предприятия.

Полное наименование:		
ОГРН:		
Руководитель Предприятия Генеральный директор _____	_____	
	Подпись	
Главный бухгалтер _____	_____	
	Подпись	

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ОТМЕТКИ БАНКА**

**Сотрудник Банка:** \_\_\_\_\_  
(должность, ФИО)

**Подпись:** \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Регистрационные данные ПЦ Банка:  
Идентификационный номер Предприятия \_\_\_\_\_  
Идентификационный номер Интернет-магазина \_\_\_\_\_

**ОТМЕТКИ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Уполномоченный представитель Организации:** \_\_\_\_\_  
(должность, ФИО)

**Подпись:** \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**КОНЕЦ ФОРМЫ**

**Требования к содержанию Документов, предоставляемых Предприятием в соответствии с п. 4.1.14 Условий Договора**

1.	Наименование Предприятия
2.	Наименование Интернет-магазина Предприятия
3.	Адрес сайта Интернет-магазина Предприятия, контакты службы поддержки клиентов
4.	Сумма Заказа
5.	Дата/время Операции
6.	Уникальный код Операции (код Заказа)
7.	Имя/фамилия Держателя
8.	Код авторизации
9.	Описание товаров/услуг/пожертвования
10.	Тип Операции (оплата)
11.	Дата Заказа
12.	Дата доставки Заказа
13.	Политика отказа от оплаты и возврата средств при отказе Держателя от Операции
14.	Подтверждение получения Заказа Держателем



**Требования к сайту Интернет-магазина Предприятия:**

1. Контент сайта должен отвечать требованиям законодательства Российской Федерации в области дистанционной торговли.
2. На сайте должно быть указано полное наименование, ИНН, ОГРН, место нахождения, фактический адрес, телефон и адрес электронной почты организации, осуществляющей продажу товаров и услуг, сбор пожертвования.
3. На сайте должна быть указана следующая информация:
  - информация о перечне карт, с использованием которых производится оплата товаров/услуг, внесение пожертвования;
  - информация о категориях товаров/услуг, продаваемых/предоставляемых Предприятием, информация категориях пожертвований, сбор которых осуществляется Предприятием;
  - перечень товаров, пожертвований, их описание, цены и т.п., а также информация о месте изготовления товара (для импортного товара – наименование страны происхождения товара), сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке;
  - информация о порядке оформления Заказа и оплате товаров/услуг, внесении пожертвований с использованием реквизитов карт;
  - информация о порядке выдачи товаров/предоставления услуг Держателям, завершении внесении пожертвований;
  - информация о процедуре отмены Операции оплаты Заказа, внесения пожертвований, совершенной с использованием реквизитов карты, а также о порядке возврата денежных средств Держателю по отмененным Заказам, по Операциям отмены внесения пожертвований (с учетом п. 4.1.4 Условий Договора);
  - информация о процедуре возврата Держателем Заказа/отказа Держателем от Заказа, отказа от внесения пожертвований, оплаченного, внесенного с использованием реквизитов карты, а также о порядке возврата денежных средств Держателю по отмененному Заказу, отмененной Операции (с учетом п. 4.1.4 Условий Договора);
  - информация о правах и обязанностях Держателей;
  - информация о контактных данных Предприятия (телефон, адрес местонахождения/фактический/почтовый адрес, адрес электронной почты);
  - информация о процедуре безопасной передачи конфиденциальной информации и данных Держателей карт, применяемой на сайте Интернет-магазина Предприятия, разъяснения о применяемой политике информационной безопасности.
4. На сайте должна быть размещена информация о расположении (фактический адрес, схема проезда) пунктов выдачи товаров, а также адреса организаций, уполномоченных на принятие претензий от покупателей и производящих ремонт и техническое обслуживание товара.
5. На сайте должны быть указаны контакты службы поддержки клиентов (телефоны, e-mail, skype и т.д.).
6. На сайте должны быть отражены условия, порядок и сроки доставки. При наличии ограничений и специальных условий, такие ограничения и специальные условия должны быть четко указаны на сайте.
7. Сайт должен содержать полную информацию о валюте расчетов.
8. На сайте должны быть размещены документы, необходимые для совершения сделки с клиентами в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (договоры-оферты и иные документы).

9. Запрещено размещать на сайте информацию (в том числе скрытую) запрещенного в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации характера, а также размещать на сайте ссылки на такую информацию.
10. На сайте должны быть отражены ограничения на экспортную деятельность (при их наличии).
11. На сайте должна быть размещена информация о лицензиях, разрешениях от производителя или государственных органов на реализуемую продукцию (услуги), позволяющая однозначно установить кому, кем, на какой срок, на какой вид деятельности или товары выданы данные документы (для лицензируемой деятельности).
12. Должны вестись журналы работы клиентов с сайтом, позволяющие идентифицировать время операции, вид операции, клиента, IP адрес клиента.
13. Платежная страница должна поддерживать защищённое HTTPS соединение на действующем сертификате, выданном доверенным удостоверяющим центром.
14. Сайт должен иметь статический IP адрес.
15. Все страницы, которые связаны с реализацией товаров, работ, услуг, сбором пожертвований на сайте, должны находиться под единым доменным именем.
16. Сайт не должен располагаться на серверах, предоставляющих услуги бесплатного хостинга.
17. На сайте должен быть отображен полный список поддерживаемых методов оплаты с логотипами платежных систем и электронных кошельков.

#### **Рекомендации к сайту:**

18. На сайте не должно быть баннеров, не соответствующих специфике деятельности.
19. Все внутренние ссылки сайта должны быть рабочими и адекватно обрабатываемыми; не должно быть ссылок, перенаправляющих на другие сайты без явного указания перенаправления.
20. Предоставляемая на сайте информация о наличии товаров, о пожертвованиях должна быть актуальной.
21. Сайт должен содержать следующую дополнительную информацию:
  - a. Политику конфиденциальности; описание применяемых мер обеспечения безопасности для защиты клиентов.
  - b. Условия списания денежных средств.
  - c. Обязательство обрабатывать заказы оперативно и направлять e-mail подтверждения и информацию о заказе в течение рабочего дня с момента оформления заказа; обязательство отвечать на запросы, поступающие в службу поддержки клиентов, в течение двух рабочих дней.
  - d. Обращение, призывающее Держателей сохранять копию подтверждения совершения Операции.

#### **Запрещенные к продаже категории товаров, сбору пожертвования:**

Алкогольная и табачная продукция;

Материалы, содержавшие любые виды порнографии, насилия, извращения и т.п.;

Огнестрельное и холодное оружие и сопутствующие товары;

Копии и поддельные изделия под фирменным названием;

Товары, реализация которых подлежит обязательному лицензированию, если у Предприятия нет соответствующей лицензии;

Продукция аудио и видео;

Товары и услуги, свободная реализация которых запрещена или ограничена законодательством Российской Федерации;

Лотерейные билеты;  
Азартные игры в сети Интернет;  
Медицинские препараты;  
Травы;  
Товары, пожертвования, предназначенные для ведения противоправной деятельности.  
Пожертвования, не связанные с благотворительной деятельностью.